

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или
руководителя органа местного
самоуправления)

(подпись)

(дата¹)

ПЛАН²

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

МАОУ «Володарская СОШ»

на 2022год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на сайте ОО ссылки на официальный сайт Министерства Просвещения РФ	Разместить на официальном сайте ОО ссылку на официальный сайт Министерства Просвещения РФ	1.03.2022	Рыбкина Оксана Владимировна, заместитель директора по ИКТ	На сайте ОО размещена ссылка	21.01.2022
2	96% удовлетворены открытостью, достоверностью и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, достоверностью и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении: - регулярное обновление стендов в ОО, - использование современного яркого,				

		красочного оформления -размещение всей разрешенной информации о деятельности ОО на стендах				
3	95 % удовлетворены открытостью, достоверностью и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, достоверностью и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации: - регулярное обновление, пополнение информации на сайте ОО				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	86 % респондентов удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: 1. Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям 2. Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации				
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие сменных кресел-колясок					
2	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					

3	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
---	--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников

1	89% респондентов удовлетворены обеспечением первичного контакта и информированием об услугах	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию				
2	96 % респондентов удовлетворены обеспечением непосредственного оказания услуг	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию				
3	97% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия				

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

1	93% респондентов готовы рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
2	91 % удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации				

3	95 % респондентов в целом удовлетворены условиями оказания услуг	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации				
---	--	---	--	--	--	--

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 10 января 2022 г.).

² Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.